

## Algemene voorwaarden Buurjongens

**Wij doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de producten van Buurjongens u in goede staat bereiken. Toch kan het soms mislopen; een product wordt bijvoorbeeld te laat of verkeerd geleverd, of is onderweg beschadigd geraakt. Of wordt op een andere manier gebruikt dan bedoeld. Deze Algemene Voorwaarden zorgen ervoor dat u en wij duidelijk weten waar we aan toe zijn.**

1. Toepasselijkheid
  2. Offertes en totstandkoming overeenkomsten
  3. Wijzigingen in de opdracht
  4. Beëindiging overeenkomst
  5. Inschakelen van derden
  6. Leveringstermijn
  7. Betaling
  8. Retentierecht
  9. Gebruik
  10. Garantie
  11. Afwijkingen van geleverde producten
  12. Reclames
  13. Intellectuele eigendomsrechten
  14. Aansprakelijkheid
  15. Overmacht
  16. Afdanken
  17. Toepasselijk recht
- DISCLAIMER**

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Buurjongens V.O.F. en kopers.
- 1.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden in beginsel de bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Buurjongens V.O.F. en haar contractpartij in overleg treden, om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.4 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.5 Algemene Voorwaarden die de koper hanteert zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Buurjongens V.O.F. is ingestemd.
- 1.6 Onder "koper" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Buurjongens V.O.F. in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.7 Buurjongens V.O.F. behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- 1.8 Buurjongens V.O.F. is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de koper.

### 2. Offertes en totstandkoming overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Uitgebrachte offertes zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Het kan voorkomen dat een product uit het assortiment niet meer geleverd kan worden of niet op voorraad is. Indien dit het geval is, zal worden aangegeven of en wanneer het product weer beschikbaar is.
- 2.4 Een aanbod van de potentiële koper wordt geacht te zijn gedaan als:
  - \* de potentiële koper heeft uitdrukkelijk telefonisch of per email te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen;
  - \* een offerte is door de koper goedgekeurd en door Buurjongens V.O.F. ontvangen via email of brief, ingeval door Buurjongens V.O.F. een op naam gestelde offerte is uitgebracht.
- 2.5 Koper en Buurjongens V.O.F. komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 is voldaan. Met

name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Buurjongens V.O.F. gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs.

2.6 Een offerte bindt Buurjongens V.O.F. vanaf het moment dat Buurjongens V.O.F. dit schriftelijk bevestigt heeft, of na aanvang van de feitelijke levering van de opdracht.

2.7 Indien Buurjongens V.O.F. meerdere offertes uitbrengt met betrekking tot inhoudelijk één en dezelfde opdracht, geldt de laatst uitgebrachte offerte en komen de eerdere offertes automatisch en zonder dat daartoe een mededeling wordt gedaan, te vervallen.

2.8 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch, via e-mail of website worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Buurjongens V.O.F. garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

### **3. Wijzigingen in de opdracht**

3.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan bij de prijsopgave konden worden voorzien, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Wijzigingen die leiden tot een vermindering van de kosten, zullen aanleiding geven tot een herberekening van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

3.2 Wijzigingen dienen schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aan Buurjongens V.O.F. te worden gecommuniceerd. Indien de opdrachtgever de wijzigingen mondeling aan Buurjongens V.O.F. communiceert, ligt het risico van de correcte communicatie van de wijzigingen bij de opdrachtgever.

3.3 Wijzigingen kunnen er toe leiden dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd aangepast wordt.

### **4 Beëindiging overeenkomst**

Buurjongens V.O.F. mag een opdracht onmiddellijk als beëindigd beschouwen:

- als op goede grond wordt gevreesd dat een koper niet zal gaan of kunnen betalen;
- als een koper gedurende de opdracht de uitvoering door Buurjongens V.O.F. ernstig verhindert;
- wanneer de koper deelfacturen onbetaald laat.

Buurjongens V.O.F. mag in genoemde gevallen haar werk opschorten en/of niet aanvangen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

### **5. Inschakelen van derden**

5.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Buurjongens V.O.F., voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.

5.2 Indien Buurjongens V.O.F. op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de Buurjongens V.O.F. namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

5.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht de Buurjongens V.O.F. volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### **6. Leveringstermijn**

De door Buurjongens V.O.F. met de koper overeengekomen leveringstermijn is door de koper telkens als approximatief en nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen wordt.

### **7. Betaling**

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2 In geval van niet tijdige betaling is Buurjongens V.O.F. bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de koper de betaling verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde kosten daaronder begrepen.

7.3 Ten laste van de koper komen alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Buurjongens V.O.F. als gevolg van de niet nakoming door de koper van diens (betalings-) verplichtingen heeft moeten maken. Deze kosten worden op minimaal 15% van het factuurbedrag gefixeerd met een minimum van € 50,-.

### **8. Retentierecht**

Buurjongens V.O.F. blijft eigenaar van de door haar geleverde en/of verwerkte goederen totdat de van toepassing zijnde facturen zijn betaald. Buurjongens V.O.F. behoudt het recht reeds geplaatste producten te verwijderen en terug te nemen als betalingsafspraken niet worden nagekomen door de koper. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de koper.

## 9. Gebruik

De Groenschutting is bedoeld als tuinafscheiding. Het is geen klim- of speelobject. Voor schade of letsel dat ontstaat door het oneigenlijk gebruik van het product (bijvoorbeeld als klim- of speelobject) is Buurjongens niet aansprakelijk.

De vakken kunnen gevuld worden met de daarbij geleverde/ aan te schaffen invulelementen of eigen materialen. Bij het gebruik van eigen materialen is Buurjongens niet aansprakelijk voor schade. Invulelementen dienen goed bevestigd te worden, volgens bijgeleverde instructies.

## 10. Garantie

Op alle door Buurjongens V.O.F. geleverde materialen verleent Buurjongens V.O.F. 2 jaar garantie. Voor schade die ontstaat door oneigenlijk gebruik of extreme weersomstandigheden is helaas geen garantie mogelijk.

## 11. Afwijkingen van geleverde producten

11.1 Geringe afwijkingen in kwaliteit, hardheid, dikte etc. van de geleverde producten geven geen reden tot afkeuring.

11.2 Buurjongens V.O.F. kan geen garantie verlenen op kleur daar kleuren nimmer 100% identiek zijn.

11.3 Buurjongens V.O.F. wijst erop dat hout krom kan trekken en mogelijk kan gaan scheuren; dit is inherent aan het product.

11.4 Buurjongens V.O.F. wijst erop dat wilgentenen kunnen krimpen en uitzetten en mogelijk kunnen gaan scheuren, dit is inherent aan het product.

11.5 Onzorgvuldige behandeling dan wel onzorgvuldig gebruik door de koper van de door Buurjongens V.O.F. geleverde producten leiden er toe dat elk recht van reclame en elke aanspraak op garantie vervalt.

## 12. Reclames

12.1 Eventuele reclames dienen schriftelijk te geschieden, binnen 48 uren na ontvangst dan wel plaatsing van de goederen. Indien de opdrachtgever het geleverde niet binnen 48 uren op deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt hij geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Indien de levering/plaatsing op een vrijdag dan wel een zaterdag geschiedt, dient de opdrachtgever uiterlijk op de eerste maandag na de levering en wel voor 17:00 uur te reclameren.

12.2 Geconstateerde gebreken aan een gedeelte van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele levering.

12.3 Buurjongens V.O.F. behoudt zich het recht voor om, indien zij een ondeugdelijk product heeft geleverd dan wel indien (een gedeelte van) een product door Buurjongens V.O.F. ondeugdelijk geplaatst is, het gebrek te herstellen dan wel het gebrekkige product te vervangen. Buurjongens V.O.F. zal ervoor zorg dragen dat een en ander binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen drie maanden, geschiedt.

## 13. Intellectuele eigendomsrechten

De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectueel eigendom van ontwerp, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Buurjongens V.O.F. , haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

## 14. Aansprakelijkheid

14.1 Buurjongens V.O.F. is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Buurjongens V.O.F. heeft geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

14.2 Indien Buurjongens V.O.F. om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

14.3 De koper is gehouden Buurjongens V.O.F. te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Buurjongens V.O.F. zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de koper dienen te komen.

14.4 Het is mogelijk dat Buurjongens V.O.F. op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Buurjongens V.O.F. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## 15. Overmacht

15.1 In geval van overmacht is Buurjongens V.O.F. niet gehouden haar verplichtingen jegens de koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige

levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

15.3 In geval van overmacht zal Buurjongens V.O.F. dit aan de koper mededelen.

#### **16. Afdanken**

Denk bij het afdanken van het product aan mogelijk hergebruik, het milieu en de plaatselijk geldende regelgeving.

#### **17. Toepasselijk recht**

17.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

17.3. Indien van deze Algemene Voorwaarden een Engelstalige versie wordt gemaakt en gehanteerd geldt dat de versie in de Nederlandse taal immer zal prevaleren boven de Engelstalige versie.

Buurjongens V.O.F. is gevestigd in Delft en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Delft onder nummer 53838122.

**DISCLAIMER ten aanzien van de websites ([www.buurjongens.eu](http://www.buurjongens.eu) en [www.groenschutting.nl](http://www.groenschutting.nl))**

**Actueel assortiment**

Buurjongens V.O.F. streeft ernaar haar assortiment zo actueel mogelijk te presenteren op de bovengenoemde websites. Het kan echter voorkomen dat een artikel niet meer leverbaar is.

**De techniek achter de websites**

De websites zijn getest met de meeste gebruikte webbrowsers. Omdat deze sites samenwerken met de software op uw computer kan in bepaalde gevallen een onvoorspelbaar resultaat ontstaan. Aan deze 'compatibiliteitsfouten' kunnen geen rechten worden ontleend. Aan de afbeeldingen op de site wordt veel zorg besteed. Toch is het mogelijk dat door de eigenschappen van het gebruikte beeldscherm en de beeldschermadapter afwijkingen ontstaan in bijvoorbeeld kleurweergave. Bij twijfel kunt u altijd contact met ons opnemen.

**Beschikbaarheid**

Buurjongens V.O.F. spant zich in om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van haar website te bieden. Buurjongens V.O.F. garandeert echter niet dat altijd gebruik kan worden gemaakt van de website. Omstandigheden die het gebruik van de website kunnen verhinderen zijn onder meer storingen in de verbinding met internet, storingen in netwerken van teleco-aanbieders of andere storingen die het gebruik van de website onmogelijk maken. Alledaagse oplossingen sluit iedere aansprakelijkheid als gevolg van het niet of niet correct beschikbaar zijn van de website van Buurjongens V.O.F.

**Informatie**

Alle informatie op deze website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Typefouten en fouten als gevolg van technische onvolkomenheden op deze website zijn voorbehouden. Buurjongens V.O.F. aanvaardt hiervoor derhalve geen aansprakelijkheid.

**Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen u en Buurjongens V.O.F. is Nederlands recht van toepassing. Nederlands recht is van toepassing op deze voorwaarden voor gebruik en op enig dispuut tussen u, Buurjongens V.O.F. of haar partners.